

## Auftrag Serverhousing & dedizierte Server

an Bradler & Krantz GmbH & Co. KG, Kurt-Schumacher-Platz 9, 44787 Bochum

### Auftraggeber:

Firmenname:

---

Ansprechpartner:

---

Straße + Hausnummer:

---

Postleitzahl + Ort:

---

Telefonnummer:

---

Telefax:

---

Emailadresse:

---

Hiermit bestelle/n ich/wir die folgenden Dienstleistungen:

**Root Server Basic0**

Intel Pentium E3200, 2 GB RAM, 2x 250 GB Festplatte, Software-RAID, Traffic-Flatrate\*.

**59 Euro monatlich zzgl. 49 Euro Setup**

**Root Server Basic1**

Intel Pentium E5200, 4 GB RAM, 2x 320 GB Festplatte, Software-RAID, Traffic-Flatrate\*.

**79 Euro monatlich zzgl. 49 Euro Setup**

**Root Server Basic2**

Intel Core2 Q8200, 4 GB RAM, 2x 320 GB Festplatte, Software-RAID, Traffic-Flatrate\*.

**109 Euro monatlich zzgl. 49 Euro Setup**

**Root Server Basic3**

Intel Core2 Q9550, 4 GB RAM, 2x 320 GB Festplatte, Software-RAID, Traffic-Flatrate\*.

**139 Euro monatlich zzgl. 49 Euro Setup**

## **Servicevereinbarungen Root Server:**

Der Auftraggeber erhält den Root- bzw. Administrator-Zugang zum Server und ist für die Administration selbst verantwortlich. Root-Server können rund um die Uhr kostenlos per Webinterface neu gestartet werden.

### ○ **SLA Root 0**

- Kostenloser Telefonsupport während der Geschäftszeiten.
- 24x7 Notfallsupport per Ticketsystem.
- Garantierte Erstreaktion innerhalb der Geschäftszeiten in 8 Stunden.  
Garantierte Erstreaktion außerhalb der Geschäftszeiten in 24 Stunden.
- Garantierter Hardwaretausch bei Defekt während der Geschäftszeiten innerhalb von 5 Stunden, außerhalb der Geschäftszeiten innerhalb von 24 Stunden.

#### **0 Euro monatlich**

### ○ **SLA Root 1**

- Kostenloser Telefonsupport während der Geschäftszeiten.
- 24x7 Notfall-Hotline.
- Garantierte Erstreaktion innerhalb der Geschäftszeiten in 4 Stunden.  
Garantierte Erstreaktion außerhalb der Geschäftszeiten in 12 Stunden.
- Garantierter Hardwaretausch bei Defekt während der Geschäftszeiten innerhalb von 5 Stunden, außerhalb der Geschäftszeiten innerhalb von 13 Stunden.

#### **40 Euro monatlich**

### ○ **SLA Root 2**

- Kostenloser Telefonsupport während der Geschäftszeiten.
- 24x7 Notfall-Hotline.
- Garantierte Erstreaktion innerhalb der Geschäftszeiten in 3 Stunden.  
Garantierte Erstreaktion außerhalb der Geschäftszeiten in 6 Stunden.
- Garantierter Hardwaretausch bei Defekt während der Geschäftszeiten innerhalb von 4 Stunden, außerhalb der Geschäftszeiten innerhalb von 7 Stunden.

#### **100 Euro monatlich**

### ○ **SLA Root 3**

- Kostenloser Telefonsupport während der Geschäftszeiten.
- 24x7 Notfall-Hotline.
- Garantierte Erstreaktion innerhalb der Geschäftszeiten in 2 Stunden, garantierte Erstreaktion ausserhalb der Geschäftszeiten in 4 Stunden.
- Garantierter Hardwaretausch bei Defekt während der Geschäftszeiten innerhalb von 3 Stunden, außerhalb der Geschäftszeiten innerhalb von 8 Stunden.

#### **170 Euro monatlich**

**Weitere Vertragsbedingungen:**

- Alle Preise inkl. MwSt.
- Die Geschäftszeiten des Providers sind Mo. bis Fr. 10.00 bis 18.00 Uhr.
- Der Provider stellt für alle Server IP-Adressraum nach RIPE-Richtlinien zur Verfügung. Der zugewiesene Adressraum wird mit Vertragsende widerrufen, eine Übernahme zu anderen Providern ist ausgeschlossen.
- Flatrate: Kein Kostenrisiko - Sämtlicher Datentransfer ist im Preis enthalten. Ab einem Volumen von 1 TB drosseln wir die Bandbreite von 100 Mbit/s auf 10 Mbit/s.
- Der mit der Bereitstellung des Servers zustande kommende Vertrag hat eine Laufzeit von 3 Monaten. Er verlängert sich automatisch um weitere 3 Monate sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsende gekündigt wird.

**Zahlungsweise:**

- Bankeinzug

Ich / wir ermächtige/n die Bradler & Krantz GmbH & Co. KG, Kurt-Schumacher-Platz 9, 44787 Bochum widerruflich die von mir/uns zu verrichtenden Zahlungen und Rechnungsbeträge bei Fälligkeit zu Lasten des nachstehenden Kontos durch Lastschriften einzulösen.

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

Bankleitzahl: \_\_\_\_\_

Kontonummer: \_\_\_\_\_

- Kreditkartenzahlung

Ich / wir ermächtige/n die Bradler & Krantz GmbH & Co. KG, Kurt-Schumacher-Platz 9, 44787 Bochum widerruflich die von mir/uns zu verrichtenden Zahlungen und Rechnungsbeträge bei Fälligkeit zu Lasten der nachfolgenden Kreditkarte einzulösen.

Eurocard / Mastercard    Visa    American Express

Karteninhaber: \_\_\_\_\_

Kartenummer: \_\_\_\_\_

Verfallsdatum: \_\_\_\_\_

per Fax an: 0234/68703955

**zusätzliche Vereinbarungen:**

---

---

---

---

**AGB:**

Ich erkenne die AGB der Bradler & Krantz GmbH & Co. KG - einzusehen unter <http://www.providerdienste.de/agb/> - für diesen Auftrag als verbindlich an.

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Firmenstempel