

Auftrag Managed Server

an Bradler & Krantz GmbH & Co. KG, Kurt-Schumacher-Platz 9, 44787 Bochum

Auftraggeber:

Firmenname:

Ansprechpartner:

Straße + Hausnummer:

Postleitzahl + Ort:

Telefonnummer:

Telefax:

Emailadresse:

Hiermit bestelle/n ich/wir die folgenden Dienstleistungen:

Managed Server Basic1 v4

Intel Core2 Q8200, 4 GB RAM, 2x 320 TB Festplatte, Software-RAID, Traffic-Flatrate*.

109 Euro monatlich zzgl. 0 Euro einmalige Einrichtungsgebühr

Managed Server Basic2 v4

Intel Core i5 750, 4 GB RAM, 2x 1 TB GB Festplatte, Software-RAID, Traffic-Flatrate*.

149 Euro monatlich zzgl. 0 Euro einmalige Einrichtungsgebühr

Optional: Flatrate ohne Drosselung

100 Mbps dedizierte Bandbreite ohne Drosselung

Aufpreis: 249 Euro monatlich

Servicevereinbarungen Managed Server:

Die Administration des Servers erfolgt durch den Provider. Zum Management gehören die folgenden Leistungen:

- Komplette Software-Wartung des Linux-Systems, pd-admin sowie der Serverumgebung
- Monitoring der Serverfunktionalität, selbstständige Störungsbeseitigung durch die Techniker des Providers
- Tägliche Datensicherung auf den Backup-Server des Providers (siehe auch weitere Vertragsbedingungen)

○ **SLA Managed 0**

- Kostenloser Telefonsupport während der Geschäftszeiten.
- 24x7 Notfallsupport per Ticketsystem.
- Garantierte Erstreaktion innerhalb der Geschäftszeiten in 8 Stunden.
Garantierte Erstreaktion außerhalb der Geschäftszeiten in 24 Stunden.
- Garantierter Hardwaretausch bei Defekt während der Geschäftszeiten innerhalb von 5 Stunden, außerhalb der Geschäftszeiten innerhalb von 24 Stunden.

0 Euro monatlich

○ **SLA Managed 1**

- Kostenloser Telefonsupport während der Geschäftszeiten.
- 24x7 Notfall-Hotline.
- Garantierte Erstreaktion innerhalb der Geschäftszeiten in 4 Stunden.
Garantierte Erstreaktion außerhalb der Geschäftszeiten in 12 Stunden.
- Garantierter Hardwaretausch bei Defekt während der Geschäftszeiten innerhalb von 5 Stunden, außerhalb der Geschäftszeiten innerhalb von 13 Stunden.

40 Euro monatlich

○ **SLA Managed 2**

- Kostenloser Telefonsupport während der Geschäftszeiten.
- 24x7 Notfall-Hotline.
- Garantierte Erstreaktion innerhalb der Geschäftszeiten in 3 Stunden.
Garantierte Erstreaktion außerhalb der Geschäftszeiten in 6 Stunden.
- Garantierter Hardwaretausch bei Defekt während der Geschäftszeiten innerhalb von 4 Stunden, außerhalb der Geschäftszeiten innerhalb von 7 Stunden.

100 Euro monatlich

○ **SLA Managed 3**

- Kostenloser Telefonsupport während der Geschäftszeiten.
- 24x7 Notfall-Hotline.
- Garantierte Erstreaktion innerhalb der Geschäftszeiten in 2 Stunden, garantierte Erstreaktion ausserhalb der Geschäftszeiten in 4 Stunden.
- Garantierter Hardwaretausch bei Defekt während der Geschäftszeiten innerhalb von 3 Stunden, außerhalb der Geschäftszeiten innerhalb von 8 Stunden.

170 Euro monatlich

Weitere Vertragsbedingungen:

- Alle Preise inkl. MwSt.
- Die Geschäftszeiten des Providers sind Mo. bis Fr. 10.00 bis 18.00 Uhr.
- Der Provider stellt für alle Server IP-Adressraum nach RIPE-Richtlinien zur Verfügung. Der zugewiesene Adressraum wird mit Vertragsende widerrufen, eine Übernahme zu anderen Providern ist ausgeschlossen.
- Für alle dedizierten Server stellt der Provider kostenfrei 200 GB Speicherplatz auf seinem Backupserver ohne Aufpreis zur Verfügung. Weiterer Speicherplatz wird mit 10 € pro 25 GB abgerechnet.
- Flatrate: Kein Kostenrisiko - Sämtlicher Datentransfer ist im Preis enthalten. Ab einem Volumen von 1 TB drosseln wir die Bandbreite von 100 Mbit/s auf 10 Mbit/s.
- Der mit der Bereitstellung des Servers zustande kommende Vertrag hat eine Laufzeit von 3 Monaten. Er verlängert sich automatisch um weitere 3 Monate sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsende gekündigt wird.

Zahlungsweise:

- Bankeinzug

Ich / wir ermächtige/n die Bradler & Krantz GmbH & Co. KG, Kurt-Schumacher-Platz 9, 44787 Bochum widerruflich die von mir/uns zu verrichtenden Zahlungen und Rechnungsbeträge bei Fälligkeit zu Lasten des nachstehenden Kontos durch Lastschriften einzulösen.

Kontoinhaber: _____
Kreditinstitut: _____
Bankleitzahl: _____
Kontonummer: _____

- Kreditkartenzahlung

Ich / wir ermächtige/n die Bradler & Krantz GmbH & Co. KG, Kurt-Schumacher-Platz 9, 44787 Bochum widerruflich die von mir/uns zu verrichtenden Zahlungen und Rechnungsbeträge bei Fälligkeit zu Lasten der nachfolgenden Kreditkarte einzulösen.

- Eurocard / Mastercard Visa American Express

Karteninhaber: _____
Kartenummer: _____
Verfallsdatum: _____

per Fax an: 0234/68703955

zusätzliche Vereinbarungen:

AGB:

Ich erkenne die AGB der Bradler & Krantz GmbH & Co. KG - einzusehen unter <http://www.providerdienste.de/agb/> - für diesen Auftrag als verbindlich an.

Ort / Datum

Unterschrift / Firmenstempel